

# Политика конфиденциальности

Ваша конфиденциальность очень важна для нас, и поэтому мы открыты в отношении того, как мы собираем, используем и обмениваемся информацией о вас.

Serpstat позволяет посетителям своего сайта [serpstat.com](https://serpstat.com) контролировать свои персональные данные. Данная политика конфиденциальности предоставляет информацию о том, как Serpstat обрабатывает и защищает такие данные.

Мы никогда не продаем персональные данные, а также мы выполняем все операции по обработке в строгом соответствии с Общим регламентом по защите данных ЕС («GDPR») (в частности, но, не ограничиваясь, статьей 6 (1) (b) - (f) и статьей 28).

В контексте настоящей политики конфиденциальности, персональные данные означают любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу; идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн идентификатор (файлы куки) и т. д. («персональные данные»).

В этой политике «мы», «нам», «Serpstat», «SaaS» и «наш» относятся к компании "Promotions and Development Group Corporation".

## **Ответственность за обработку персональных данных.**

Serpstat несет ответственность за законную обработку ваших данных на нашем сайте.

## **Сбор информации о несовершеннолетних.**

Мы сознательно не собираем персональные данные, касающиеся детей. В случае если мы узнаем, что мы собрали персональные данные лиц моложе 18 лет без предварительного согласия родителей, мы предпримем меры для незамедлительного удаления такой информации. Предоставляя свои персональные данные Serpstat, вы подтверждаете, что вам не меньше 18 лет.

## **Какие персональные данные обрабатываются и с какой целью?**

### **Данные об использовании**

Когда вы посещаете наш сайт, мы сохраняем имя приложения, которое вы используете, идентификатор браузера, веб-сайт, с которого вы нас посетили, разделы нашего сайта, которые вы посетили, даты и продолжительность посещения, ваш Google Analytics/OWOX ID и user ID Serpstat, IP-адрес. Мы используем ваш IP-адрес и / или страну,

чтобы приблизительно определить ваше местоположение, с целью предоставления лучшего сервиса.

Мы обрабатываем данные об использовании, чтобы облегчить вам доступ к нашему сервису и обеспечить его удобное использование, улучшить качество сервиса и разработать новые, распознать и остановить любое злоупотребление, а также для наших маркетинговых целей. Мы также обрабатываем данные об использовании в анонимной форме для статистических целей и с целью улучшения работы нашего сайта

Правовой основой для такой обработки является ваше согласие и наши законные интересы, такие как мониторинг и улучшение нашего сайта и сервиса.

### **Файлы куки**

Serpstat использует файлы куки для обработки информации, включая стандартную информацию из логов, ID пользователя (посетителя), если он/она является зарегистрированным пользователем, данные о поведенческих шаблонах посетителя при посещении нашего сайта. Это делается для того, чтобы предоставить вам лучший опыт, обеспечивающий безопасность нашего сайта и сервиса, для маркетинговых целей и упрощения использования определенных функций. Файлы куки – это небольшой фрагмент текста с данными, переносимые на компьютеры или устройства сайтами для ведения записей и улучшения функциональности на нашем сайте.

Файлы куки хранятся на вашем индивидуальном устройстве, и вы полностью контролируете их использование. Вы можете отключить или ограничить передачу файлов куки, изменив настройки своего веб-браузера. Файлы куки, которые уже собраны, вы можете удалить в любое время самостоятельно или путем обращения в нашу службу поддержки – [support@serpstat.com](mailto:support@serpstat.com).

Если вы посетите сайт Serpstat с отключенными файлами куки, возможно, вы не сможете полностью использовать все функции нашего сайта. Вы не сможете отказаться от использования файлов куки или других технологий, которые «строго необходимы» для функционирования нашего веб-сайта и служб.

### **Связаться с нами**

На нашем сайте вы можете связаться с нами, чтобы задать вопросы, например, через контактную форму или через онлайн-чат, мы просим вас указать вашу контактную информацию (например, имя, адрес электронной почты и т. д.), описание проблемы, и любую другую документацию, скриншоты или информацию, которые могут быть полезны при решении проблемы. Мы используем эти данные для ответов на запросы, которые мы получаем.

Если вы получаете от нас электронные письма, мы можем использовать определенные инструменты аналитики, чтобы фиксировать данные, например, когда вы открываете

нашу электронную почту или нажимаете на какие-либо ссылки или баннеры, содержащиеся в нашей электронной почте. Эти данные помогают оценить эффективность наших коммуникационных и маркетинговых кампаний.

На нашем сайте также можно запросить персональную демонстрацию для ознакомления со всеми функциями и возможностями нашего сервиса. В этом случае мы запрашиваем ваши контактные данные, такие как имя, адрес электронной почты, номер телефона, ваш Skype ID или Google Hangouts ID. Мы используем эти данные в ответ на ваши запросы на демо версии. Во время демонстрации вы также можете поделиться с нами своей личной информацией, которую мы можем использовать во время демонстрации, и в дальнейшем, с целью повышения уровня нашего сервиса и других маркетинговых целей.

### **Учетная запись Serpstat**

Когда вы регистрируетесь в Serpstat, вам необходимо предоставить нам адрес электронной почты и актуальный номер телефона. В [вашей учетной записи](#) Serpstat мы можем попросить вас предоставить нам такую информацию, как ваша фамилия/имя, веб-сайт, ваше фото, номер телефона, Skype ID, ссылки на ваши учетные записи в социальных сетях. Данные учетной записи могут обрабатываться в целях использования нашего веб-сайта, идентификации вас как пользователя, предоставления нашего сервиса (например, отправки отчетов), обеспечения безопасности нашего веб-сайта и служб, поддержки резервных копий наших баз данных, маркетинговых целей и общения с вами.

Вы можете управлять своей [учетной записью](#) Serpstat по своему усмотрению. Вы можете удалить ее или ограничить режим обработки. После прекращения действия вашей учетной записи (путем удаления) мы можем сохранить ваши персональные данные (частично или полностью), чтобы соответствовать любым нормативным требованиям и требованиям к отчетности в соответствии с установленными законом сроками и для решения проблем обслуживания клиентов. Любые другие персональные данные, которые мы обрабатывали от вашего имени, будут удалены в течение 72 часов.

### **Информация, которую мы получаем из других источников**

Мы получаем информацию о вас и ваших действиях в Serpstat от сторонних партнеров, таких как партнеры по рекламе и маркетинговым исследованиям, которые предоставляют нам информацию о вашей заинтересованности в нашем сервисе и взаимодействии с онлайн-рекламой; или из социальных сетей, таких как Google Hangouts, Google Plus, Facebook, Twitter и т. д., если вы хотите зарегистрироваться через свои учетные записи в социальных сетях или добавить эту информацию в свою учетную запись Serpstat.

[Академия Serpstat](#)

Чтобы обучить наших пользователей более эффективному использованию Serpstat, улучшить пользовательский интерфейс и проанализировать характерные для пользователей тенденции, мы предоставляем Академию Serpstat на базе сервиса AcademyOcean. С помощью формы Академии Serpstat мы собираем только ваш адрес электронной почты, чтобы идентифицировать вас как нашего пользователя. Мы также можем использовать файлы куки на страницах Академии Serpstat. Чтобы узнать больше о файлах куки, пожалуйста, прочитайте раздел «Файлы куки».

### **Расширение для браузеров Serpstat**

Информация, которую мы собираем, - это неидентифицированная агрегированная информация. Мы не знаем и не можем определить личность пользователей, у которых собирается неличная информация. Собранная неличная информация включает в себя агрегированную и техническую информацию пользователя, передаваемую устройством пользователя следующим образом:

Идентификатор плагина (не связан с id пользователя Serpstat)

Веб-ресурсы, которые посещает идентификатор плагина и отметки времени

В этом контексте мы используем информацию, чтобы улучшить опыт наших пользователей, чтобы далее развивать, настраивать и улучшать производительность наших услуг и расширения. Кроме того, мы используем Неличную информацию, объединенную с информацией или статистикой, касающейся поведения пользователей, таких как общие шаблоны или демографические отчеты, которые не описывают и не идентифицируют какого-либо отдельного пользователя.

### **Доступ и раскрытие информации третьим лицам**

Мы можем передавать ваши персональные данные нашим сторонним поставщикам услуг, таким как аналитические службы, платежные системы, службы CRM и другие. Эти поставщики услуг могут иметь доступ к персональным данным, если это необходимо для выполнения их функций. В настоящее время третьи лица, с которыми мы делимся вашими данными, включают, но не ограничиваются, Google, OWOX, Reply, GetResponse. Мы передаем ваши платежные данные платежным системам для обработки платежей. Мы можем обрабатывать или хранить ваши платежные данные, такие как: последние четыре номера вашей карты, дату истечения срока действия, имя держателя карты и платежную систему (например, Visa или MasterCard), и передавать их в системы обработки платежей, такие как Stripe и PayPal.

Эти поставщики услуг тщательно подобраны и отвечают высоким стандартам защиты данных и безопасности. Мы обмениваемся с ними только той информацией, которая необходима для предлагаемых услуг, и мы обязываем их сохранять любую информацию, которую мы им предоставляем, как конфиденциальную, и обрабатывать персональные данные исключительно в соответствии с нашими инструкциями.

Мы передадим ваши данные третьим лицам без вашего прямого согласия, только в том случае, если мы обязаны сделать это в соответствии с законом или требованием суда.

### **Мы хотим общаться с вами**

Время от времени мы будем отправлять вам уведомления по электронной почте об обновлениях нашего продукта, юридических документах, предлагать поддержку клиентов или отправлять маркетинговые письма (включая рассылки нашего блога). За исключением случаев, когда мы обязаны делать это по закону (например, уведомляя вас о нарушении конфиденциальности данных) или для предоставления вам нормального использования сервиса Serpstat (например, служебные сообщения для восстановления пароля и т. д.), у вас будет возможность отказаться от получения этих сообщений бесплатно.

### **Правовые основы обработки**

Мы собираем и обрабатываем информацию о вас только там, где у нас есть законные основания для этого в соответствии с действующими законами ЕС. Правовые основания зависят от того, как вы используете сервис Serpstat. Это означает, что мы собираем и используем вашу информацию только там, где:

- Мы нуждаемся в этом, чтобы предоставить вам сервис Serpstat, в том числе для его работы, предоставления поддержки клиентов, демонстрационных и персонализированных функций и защиты безопасности, а также защиты нашего сервиса;
- Это удовлетворяет законный интерес (который не противоречит вашим интересам по защите данных), например, для исследований и разработок, для продвижения и рекламы Serpstat и защиты наших законных прав и интересов;
- Вы даете нам согласие на это для определенной цели; или
- Нам необходимо обработать ваши данные в соответствии с юридическими обязательствами.

### **Ваши права в отношении ваших данных**

Вы имеете право на получение информации о персональных данных, обработанных Serpstat, право на исправление, удаление и ограничение обработки. Вы также имеете право получать от нас структурированный, общий и машиночитаемый формат персональных данных, которые вы нам предоставили.

Мы можем идентифицировать вас только по вашему адресу электронной почты, и мы можем только придерживаться вашего запроса и предоставлять информацию, если у нас есть персональные данные о вас, вы связались с нами напрямую и / или используете наш сайт и / или сервис. Мы не можем предоставлять, исправлять или

удалять любые данные, которые мы храним от имени наших пользователей или клиентов.

Вы можете использовать любые права, упомянутые в настоящей Политике соблюдения конфиденциальности в своей учетной записи, и/или связаться с командой Serpstat: support@serpstat.com. В случае вопросов или комментариев, связанных с использованием персональных данных, вы также можете связаться с командой Serpstat: support@serpstat.com.

Если вы дали согласие, вы можете забрать его в любое время, но это не повлечет за собой признание незаконной обработки, которая была проведена до того, как вы забрали своё согласие. Всякий раз, когда вы забираете своё согласие, вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что это может отрицательно повлиять на качество сайта Serpstat и/или сервиса. Вы также соглашаетесь с тем, что Serpstat не несет ответственности в отношении любой потери и/или повреждения ваших персональных данных, если вы решите забрать согласие.

Если персональные данные обрабатываются для вышеуказанных целей на основе законных интересов Serpstat, в соответствии с Общим регламентом по защите данных ЕС, вы можете возражать против такой обработки в любое время. Для этого, пожалуйста, обращайтесь: support@serpstat.com.

Кроме того, вы имеете право подать жалобу в орган по защите данных в вашей юрисдикции.

### **Продолжительность обработки**

Обычно мы будем хранить данные об использовании в течение 10 лет или до тех пор, пока вы не потребуете их удаления. Все остальные данные, как указано выше, будут храниться до тех пор, пока это необходимо для целей, для которых мы первоначально их собрали. Мы также можем хранить информацию в соответствии с требованиями закона.

### **Изменения в данной Политике конфиденциальности**

Периодически мы можем пересматривать эту Политику конфиденциальности. Самая последняя версия данной Политики конфиденциальности будет определять процесс сбора, обработки и раскрытия персональных данных. Мы сообщим о любых изменениях, разместив на нашем сайте письменное уведомление.

Если у вас есть учетная запись Serpstat, мы уведомим вас о любых существенных изменениях, отправив вам электронное письмо на адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью, если вы не отменили подписку на email-рассылку. Использование вами сайта и/или сервиса после даты вступления в силу любых изменений в Политике конфиденциальности будет означать ваше согласие с измененной политикой конфиденциальности. Все изменения в этой политике

конфиденциальности автоматически вступают в силу с того момента, как вы начнете использовать сайт и/или сервис, или через 30 календарных дней после того, как они были размещены на нашем сайте.

**Контактная информация оператора персональных данных:**

Компания: Promotions and Development Group Corporation

Юридический адрес: 1013 Centre Rd. Suite 403-A, Wilmington DE 19805, County of New Castle

Контактный адрес электронной почты: support@serpstat.com.

**Контактная информация представительства в ЕС:**

Компания: Netpeak Group Ltd.

ID: 204617887

Юридический адрес: 43 Cherni Vrah bld, Sofia, Bulgaria

Контактный адрес электронной почты: gdpr@netpeak.net.

Дата последнего изменения: 10.02.2021. [Просмотреть предыдущий договор.](#)